



# Verandermanagement Fasttrack

**De wereld verandert voortdurend. Organisaties moeten steeds sneller op deze veranderingen kunnen inspelen. Dit vereist niet alleen een uitstekend projectmanagement, maar vraagt ook aandacht voor change management, oftewel verandermanagement. (Project)managers en directieleden vragen zich vaak af: 'Hoe krijg ik ze mee?'**

Deze training gaat in op de belangrijkste modellen, richtlijnen en principes op het gebied van verandermanagement. In deze training gaat u aan de slag met uw eigen casus en die van de medecursisten. Een flinke dosis praktijk dus en oefeningen die u de volgende dag al in de praktijk kunt brengen!

Bovendien kunt u het internationaal erkende Foundation en het Practitioner examen van APMG afleggen. Deze Verandermanagement Fasttrack training combineert de Foundation en Practitioner examendoelen in één geïntegreerd programma. De training behandelt de theorie en biedt u oefening in het toepassen ervan. Dit bij voorkeur aan de hand van uw eigen casus en in gesprek met vakgenoten uit andere organisaties en branches.

## Waarom een Verandermanagement Fasttrack training volgen bij Forsa Advies?

- U volgt uw training bij een door **APMG-International** geaccrediteerde opleider. Dat betekent dat onze materialen altijd up-to-date zijn, onze trainers vakkundig en onze dienstverlening rondom de training uitstekend.
- Deze Change Management certificering wordt verder erkend door het **Change Management Institute (CMI)** in Australië en de 2015-lesmaterialen worden erkend door de **Association of Change Management Professionals (ACMP)**.
- Onze trainingen worden door deelnemers gewaardeerd met een rapportcijfer 8.9 op Springest.nl.
- Een uitstekende examenvoorbereiding en een hoog slagingspercentage. Wij bieden een uitstekende online examenoefenomgeving die uw scores analyseert en oefeningen hierop aanpast.
- Onze trainers combineren jarenlange ervaring uit de praktijk met uitstekende trainersvaardigheden.
- Uiteraard doen we er alles aan om de training van uw keuze door te laten gaan. Mocht een training te weinig deelnemers kennen, dan nemen we contact met u op om te overleggen en bieden u dan een oplossing waarmee u tevreden bent.

## Voor wie?

U bent werkzaam als directielid, programmamanager, projectmanager, operationeel manager, portfoliomanager, verandermanager, change agent of adviseur in verandertrajecten. Er zijn geen specifieke certificaten nodig als voorkennis. Voldoet u niet aan het profiel en heeft u wel interesse in deze trainingen? Wij adviseren u graag.

*The APMG-International Change Management and Swirl Device logo is a trade mark of The APM Group Limited.*



*Heeft u nog vragen of wilt u meer weten? Neem dan gerust contact met ons op.*





### Leerdoelen

Deze training beoogt u effectiever te maken in het herkennen, begrijpen en omgaan met:

- Het veranderproces van een individu
- Het veranderproces van een organisatie
- Het betrekken van en communiceren met belanghebbenden in een verandertraject
- Verandermanagement in de praktijk

Bovendien bereidt de training u voor op het succesvol afleggen van het Change Management Foundation en het Practitioner examen.

### Duur, data, locatie en prijzen

Deze training bestaat uit vijf lesdagen met een separate datum voor het Practitioner examen. Het Foundation examen vindt plaats aan het begin van de vijfde lesdag. De tijd tussen de bijeenkomsten kunt u gebruiken om het geleerde te laten bezinken en toe te passen in de praktijk. Data, locatie en prijzen vindt u op onze [website](#) bij de tab 'Lesdata & Inschrijven'.

De trainingsprijs is inclusief lesmateriaal, een goede leslocatie met voldoende en veelal gratis/betaalbare parkeergelegenheid en een vergaderarrangement. Dit arrangement bestaat voor een dagtraining uit een lunch, koffie, thee, water en frisdrank. Voor een avondtraining bestaat dit arrangement uit koffie, thee, water en frisdrank. Op onze website zijn beide examens éénmaal inbegrepen in de prijs van de training. De examendata vindt u bij de lesdata van de door u geselecteerde training op onze website. Voor in-company trainingen kunt u contact opnemen voor een offerte.

Alle prijzen zijn exclusief btw.

### Studiebelasting en lesmethode

De studiebelasting bestaat uit voorbereiding per les en studie voor het examen na afloop van de training. Dit is in totaal ongeveer 40 tot 45 uur buiten de lesuren. De training is actief en afwisselend van opzet met een variatie aan werkvormen. U kunt hierbij onder andere denken aan interactieve plenaire discussies, in groepsverband vraagstukken oplossen, quizjes en een rollenspel. Bij voorkeur brengt u een casus uit uw eigen praktijk in.

### Trainingsmateriaal

Het trainingsmateriaal bestaat uit een lesmap met de in kleur afgedrukte presentatie, een casus, opgaven en antwoordindicaties. Het lesboek *The Effective Change Manager's Handbook* ter waarde van € 63 is inbegrepen. Daarnaast ontvangt u een toegangscode voor onze e-learning met oefeningen, handige filmpjes, proefexamens en allerlei documentatie omtrent verandermanagement.

Let op: de lesmap, het lesboek en de e-learning module zijn in het Engels. Wij hebben hiervoor gekozen omdat de APMG-examens vooralsnog alleen in het Engels beschikbaar zijn. De training wordt in het Nederlands gegeven. In overleg met de deelnemers kan de training ook in het Engels plaatsvinden.

*Deze training geeft goede aanvulling op uw kennis van projectmanagement, programma-management en portfoliomanagement.*



*Kijk voor meer trainingen en informatie op: [www.forsa-advies.nl](http://www.forsa-advies.nl)*





### Examens Change Management Foundation en Practitioner

Na afloop van de training in combinatie met het door u gedane huiswerk bent u voorbereid op het officiële APMG Change Management Foundation en het Change Management Practitioner examens.

Het **Foundation examen** duurt 40 minuten en bestaat uit 50 multiple-choice vragen en is Engelstalig. Elke vraag is 1 punt waard. U moet 25 punten of meer halen om te slagen. Dit is een gesloten boek examen.

Het **Practitioner examen** duurt 2,5 uur en bestaat uit 80 gesloten vragen en is Engelstalig. Elke vraag is 1 punt waard. U moet 40 punten of meer halen om te slagen. Dit is een open boek examen waarbij u het door ons geleverde lesboek mag gebruiken.

Forsa Advies kan deze examens bij u afnemen na afloop van een training. Bij open inschrijvingen vinden de examens plaats op de leslocatie. Mocht de examendatum u niet schikken, neemt u dan tijdig contact met ons op voor een alternatief.

U ontvangt een Forsa Advies certificaat van deelname bij 75% of meer aanwezigheid. De beide examens leveren elk een internationaal erkend, digitaal certificaat op basis van erkenning door APMG, het [Change Management Institute in Australië](#) (CMI) en de [Association of Change Management Professionals](#) (ACMP) als Qualified Education Provider. [APMG-International](#) heeft de exameneisen opgesteld en is hiervoor verantwoordelijk.

### In-company en maatwerk

Deze training en het bijbehorende examen kunnen wij [in-company](#) verzorgen. Leslocatie, lesdata en lestijden in overleg. Ook is maatwerk mogelijk in de vorm van een casus op maat en/of het toevoegen van modules in vaardigheden en technieken. Vanaf vier deelnemers is het financieel aantrekkelijk om in-company te overwegen. Wij maken hiervoor graag een [offerte](#).

### Vervoltrainingen

Na het volgen van deze training kunt u uw kennis en inzichten verder verbreden in onze trainingen op het gebied van projectmanagement PRINCE2, IPMA of projectvaardigheden, programmamanagement, portfoliomanagement, risicomanagement, enzovoorts.

Neemt u [contact](#) met ons op voor een vrijblijvend advies.

### Programma

#### Dag 1: Inleiding en het individueel veranderproces

- Inleiding verandermanagement en de context
- Het verband tussen leren en veranderen
- Het leerproces en de learning dip
- Modellen voor individuele verandering
- Motivatie
- Individuele verschillen onder meer op basis van MBTI
- Aan de slag met eigen praktijkcases

#### Dag 2: Het veranderen in organisaties

- De organisatiemetaforen van Morgan
- Organisatiecultuur en verandering
- Verandermodellen op organisatieniveau:
  - o 3-Fasenmodel van Lewin
  - o 8-Stappen model en het duale organisatiemodel van Kotter
  - o Systeemdenken en de 3 uitdagingen van verandering van Senge

*'Inspirerende en leerzame training waarin je zelf je casus kunt inbrengen en aan de slag kunt met praktijksituaties.'*

*'Super! Met andere deelnemers ervaringen uitwisselen en met een gedegen stuk theorie eronder van de belangrijkste goeroes uit de afgelopen vijftig jaar.'*



#### (Dag 2 vervolg)

- Emergent Change
- Belangrijke rollen in organisatieverandering
- Definiëren van de verandering
- Krachtenanalyse en homeostase
- Het ontwikkelen van een visie
- Optioneel: Benefits Management
- Optioneel: U en de verandering – Persoonlijk leiderschap
- Door de dag heen aan de slag met eigen praktijkcases

#### Dag 3: Communicatie en het betrekken van belanghebbenden

- Leiderschap en het betrekken van belanghebbenden
- 7 principes in het betrekken van belanghebbenden
- Het identificeren en beschrijven van belanghebbenden
- Het segmenteren van belanghebbenden bijvoorbeeld met 'CPIG' segmentatie
- Technieken om belanghebbenden in beeld te brengen
- Het managen van relaties en mobiliseren van belanghebbenden
- Rogers' Innovatie Adoptie Model
- Luisteren, leiden met betekenis en emotie, beïnvloeden
- Professionele communicatie in verandertrajecten
- Door de dag heen aan de slag met eigen praktijkcases

#### Dag 4: Verandermanagement praktijk

- Impact van verandering, risico en continuïteitsmodel
- Categoriseren van de impact van verandering
- Impact bepalen met McKinsey 7S Model en GAP-analyse
- Analyse van de impact op belanghebbenden
- Veranderingsbereidheid & formule van Beckhard en Harris
- Het effectief samenwerken tussen begeleiders van verandering, managers uit middenkader en de doelgroep
- Het bevorderen van veranderingsbereidheid in organisaties
- Het vormen van een effectief (verander-)team
- Het ontwikkelen van een verandermanagementplan
- Effectief omgaan met weerstand en het creëren en behouden van momentum
- Door de dag heen aan de slag met eigen praktijkcases

#### Dag 5: Foundation examen en laatste dag Practitioner onderwerpen

- Foundation examen
- Het opzetten van een trainingsprogramma
- Projectmanagement: veranderinitiatieven versus projecten en programma's
- Verandering bestendigen
- Hefbomen en hefboom-werking
- Adoptie op drie niveaus van Kelman
- Omslagpunt en kritieke massa in verandering
- Vicieuze en virtueuze cycli
- Drie elkaar versterkende systemen
- Proefexamen Change Management Practitioner bespreken
- Door de dag heen aan de slag met eigen praktijkcases

#### Dag 6: Practitioner examen



Forsa Advies B.V.  
Laan van Zuid Hoorn 31  
2289 DC Rijswijk

[www.forsa-advies.nl](http://www.forsa-advies.nl)

T +31 (0)70 3970723  
F +31 (0)84 8373782  
E [info@forsa-advies.nl](mailto:info@forsa-advies.nl)