



Verandermanagement Foundation

De wereld verandert voortdurend. Organisaties moeten steeds sneller op deze veranderingen kunnen inspelen.

Dit vereist niet alleen een uitstekend projectmanagement, maar vraagt ook aandacht voor change management, oftewel verandermanagement. (Project)Managers en directieleden vragen zich vaak af: 'Hoe krijg ik ze mee?'

Deze Verandermanagement Foundation training gaat in op de belangrijkste modellen, richtlijnen en principes op het gebied van verandermanagement. In deze training gaat u aan de slag met uw eigen casus en die van de medecursisten. Een flinke dosis praktijk dus en oefeningen die u de volgende dag al in de praktijk kunt brengen!

Als onderdeel van de training kunt u bovendien het Foundation examen afleggen. Dit is een internationaal erkend certificaat.

Waarom een Verandermanagement Foundation training volgen bij Forsa Advies?

- U volgt uw training bij een door [APMG-International](#) geaccrediteerde opleider. Dat betekent dat onze materialen altijd up-to-date zijn, onze trainers vakkundig en onze dienstverlening rondom de training uitstekend.
- Deze Change Management certificering wordt verder erkend door het [Change Management Institute \(CMI\)](#) in Australië en de 2015-lesmaterialen worden erkend door de [Association of Change Management Professionals \(ACMP\)](#).
- Onze trainingen worden door deelnemers gewaardeerd met een rapportcijfer 8.9 op Springest.nl.
- Een uitstekende examenvoorbereiding en een hoog slagingspercentage. Wij bieden een uitstekende online examenomgeving die uw scores analyseert en oefeningen hierop aanpast.
- Onze trainers combineren jarenlange ervaring uit de praktijk met uitstekende trainersvaardigheden.
- Uiteraard doen we er alles aan om de training van uw keuze door te laten gaan. Mocht een training weinig deelnemers kennen, dan nemen we contact met u op om te overleggen, en bieden u dan een oplossing waarmee u tevreden bent.

Voor wie?

U bent werkzaam als directielid, programmamanager, projectmanager, operationeel manager, portfoliomanager, verandermanager, change agent of adviseur in verandertrajecten. Er zijn geen specifieke certificaten nodig als voorkennis. Voldoet u niet aan het profiel en heeft u wel interesse in deze trainingen? Wij adviseren u graag.



8.9

Het behalen van het Foundation examen leidt tot een internationaal certificaat. Dat staat toch mooi op uw cv!





Leerdoelen

Deze training beoogt u effectiever te maken in het herkennen van, begrijpen van en omgaan met:

- Het veranderproces van een individu
- Het veranderproces van een organisatie
- Het betrekken van en communiceren met belanghebbenden in een verandertraject
- Verandermanagement in de praktijk

Bovendien bereidt de training u voor op het succesvol afleggen van het Change Management Foundation examen.

Duur, data, locatie en prijzen

Deze training bestaat uit vier lesdagen met een separate datum voor het examen. De tijd tussen de bijeenkomsten kunt u gebruiken om het geleerde te laten bezinken en toe te passen in de praktijk.

Data en locaties vindt u op onze [website](#) onder de tab 'Lesdata en inschrijven'.

De trainingsprijs is inclusief lesmateriaal, een goede leslocatie met voldoende en veelal gratis/betaalbare parkeergelegenheid en een vergaderarrangement. Dit arrangement bestaat voor een dagtraining uit een lunch, koffie, thee, water en frisdrank. Voor een avondtraining bestaat dit arrangement uit koffie, thee, water en frisdrank.

Het Change Management Foundation examen is optioneel en niet in de prijs inbegrepen. U kunt deze bijbestellen voor € 205. De examendatum vindt u bij de lesdata van de door u geselecteerde training op onze website.

Alle prijzen zijn exclusief btw.

Studiebelasting en lesmethode

De studiebelasting bestaat uit voorbereiding per les en studie voor het examen na afloop van de training. Dit is in totaal ongeveer 32 uur buiten de lesuren. De training is actief en afwisselend van opzet met een variatie aan werkvormen. U kunt hierbij onder andere denken aan interactieve plenaire discussies, in groepsverband vraagstukken oplossen, quizjes en een rollenspel. Bij voorkeur brengt u een casus uit uw eigen praktijk in.

Trainingsmateriaal

Het trainingsmateriaal bestaat uit een lesmap met de in kleur afgedrukte presentatie, een casus, opgaven en antwoordindicaties.

Het lesboek *The Effective Change Manager's Handbook* ter waarde van € 63 is inbegrepen. Daarnaast ontvangt u een toegangscode voor onze e-learning met oefeningen, handige filmpjes, proefexamens en allerlei documentatie omtrent verandermanagement.

Let op: de lesmap, het lesboek en de e-learning module zijn in het Engels. Wij hebben hiervoor gekozen omdat het APMG-examen vooralsnog alleen in het Engels beschikbaar is. De voertaal in de training is Nederlands. In overleg met de deelnemers kan de training ook in het Engels plaatsvinden.

'Erg interessant en inspirerend om vanuit verschillende perspectieven naar de dynamiek van veranderen te kijken. En hiermee samen aan de slag te gaan!'

'Super! Met andere deelnemers ervaringen uitwisselen en met een gedegen stuk theorie eronder van de belangrijkste goeroes uit de afgelopen vijftig jaar.'



Examens en certificaten

Na afloop van de training in combinatie met het door u gedane huiswerk bent u voorbereid op het officiële APMG Change Management Foundation examen. Het Foundation examen duurt 40 minuten en bestaat uit 50 multiple choice vragen en is Engelstalig. Elke vraag is 1 punt waard. U moet 25 punten of meer halen om te slagen. Dit is een gesloten boek examen. [APMG-International](#) heeft de exameneisen opgesteld en is verantwoordelijk hiervoor.

Forsa Advies kan het examen bij u afnemen na afloop van een training. Bij open inschrijvingen vindt het examen plaats op de leslocatie. Mocht de examendatum u niet schikken, neemt u dan tijdig contact met ons op voor een alternatief.

U ontvangt een Forsa Advies certificaat van deelname bij 75% of meer aanwezigheid. Het examen levert een internationaal erkend, digitaal certificaat op basis van erkenning door APMG, het [Change Management Institute in Australië \(CMI\)](#) en de [Association of Change Management Professionals \(ACMP\)](#) als Qualified Education Provider.

In-company en maatwerk

Deze training en het bijbehorende examen kunnen wij in-company verzorgen. Leslocatie, lesdata en lestijden in overleg. Ook is maatwerk mogelijk in de vorm van een casus op maat en/of het toevoegen van modules in vaardigheden en technieken. Vanaf vier deelnemers is het financieel aantrekkelijk om een in-company training te overwegen. Wij maken hiervoor graag een [offerte](#).

Vervoltrainingen

Na het volgen van deze training kunt u uw kennis en inzichten verder verdiepen met de Verandermanagement Practitioner. Of u kunt verder verbreden in onze trainingen op het gebied van PRINCE2 of IPMA projectmanagement, MSP programmamanagement, MoP portfoliomanagement, M_o_R risicomanagement, enzovoorts. Neemt u [contact](#) met ons op voor een vrijblijvend advies.

Programma

Dag 1: Inleiding en individueel veranderproces


- Inleiding verandermanagement en de context
- Het verband tussen leren en veranderen
- Het leerproces en de learning dip
- Modellen voor individuele verandering
- Motivatie
- Individuele verschillen op basis van onder meer MBTI
- Aan de slag met eigen praktijkcases

Dag 2: Het veranderen in organisaties

- De organisatiemetaforen van Gareth Morgan
- Organisatiecultuur en verandering
- Verandermodellen op organisatieniveau:
 - o 3-Fasenmodel van Lewin
 - o 8-Stappen model en het duale organisatiemodel van Kotter
 - o Systeemdenken en de 3 uitdagingen van verandering van Senge



Forsa-Advies heeft meer interessante trainingen. Kijk op www.forsa-advies.nl voor het hele overzicht.



Zie voor locatie, data en prijzen het trainingsoverzicht op onze website.





(Dag 2 vervolg)

- Emergent Change
- Belangrijke rollen in organisatieverandering
- Definiëren van de verandering
- Krachtenanalyse en homeostase
- Het ontwikkelen van een visie
- Benefits Management
- Optioneel: U en de verandering – Persoonlijk leiderschap
- Door de dag heen aan de slag met eigen praktijkcases

Dag 3: Communicatie en het betrekken van belanghebbenden

- Leiderschap en het betrekken van belanghebbenden
- 7 principes in het betrekken van belanghebbenden
- Het identificeren en beschrijven van belanghebbenden
- Het segmenteren van belanghebbenden bijvoorbeeld met 'CPIG' segmentatie
- Technieken om belanghebbenden in beeld te brengen
- Het managen van relaties en mobiliseren van belanghebbenden
- Rogers' Innovatie Adoptie Model
- Luisteren, leiden met betekenis en emotie, beïnvloeden
- Professionele communicatie in verandertrajecten
- Door de dag heen aan de slag met eigen praktijkcases

Dag 4: Verandermanagement in de praktijk

- Impact van verandering, risico en continuïteitsmodel
- Categoriseren van de impact van verandering
- Impact bepalen met McKinsey 7S model en GAP-analyse
- Analyse van de impact op belanghebbenden
- Veranderingsbereidheid & formule van Beckhard en Harris
- Het effectief samenwerken tussen begeleiders van verandering, managers uit middenkader en de doelgroep
- Het bevorderen van veranderingsbereidheid in organisaties
- Het vormen van een effectief (verander-)team
- Het ontwikkelen van een verandermanagementplan
- Effectief omgaan met weerstand en het creëren en behouden van momentum
- Door de dag heen aan de slag met eigen praktijkcases

Dag 5: Het Change Management Foundation examen

The APMG-International Change Management and Swirl Device logo is a trade mark of the APM Group Limited.



'Ik heb een beter beeld van hoe anderen op verandering reageren en waarom ze zo reageren. Dat helpt enorm.'

Eindelijk een Verandermanagement training waar u een internationaal erkend certificaat bij kunt behalen.



Forsa Advies B.V.
Laan van Zuid Hoorn 31
2289 DC Rijswijk

www.forsa-advies.nl

T +31 (0)70 3970723
F +31 (0)84 8373782
E info@forsa-advies.nl